

## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB Viva Luzern



### 1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Bereitstellung von Seminar- und Banketträumen, Dienstleistungen im Catering und Lieferung von Mahlzeiten.

### 2. Reservationen

Ein Vertrag kommt zustande wenn:

- eine Offerte von Viva Luzern durch den Kunden schriftlich bestätigt wird
- eine Anfrage des Kunden von Viva Luzern schriftlich bestätigt wurde.

Änderungen müssen durch Viva Luzern schriftlich bestätigt werden.

### 3. Definitive Personenzahl

Der Kunde gibt die Personenzahl so früh wie möglich bekannt, spätestens aber 5 Arbeitstage vor Veranstaltungsdatum. Diese Angabe gilt als Verrechnungsgrundlage.

Bei einer Abweichung der Personenzahl von mehr als 10% ist Viva Luzern berechtigt, die vereinbarten Preise neu festzulegen sowie andere Räumlichkeiten bereitzustellen, sofern dies dem Kunden zumutbar ist.

### 4. Preise

Die Offerte ist gültig für die offerierte Zeitperiode. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

### 5. Annullationsbedingungen

Sollte der Kunde die Reservation absagen, muss dies in jedem Fall schriftlich erfolgen.

Für Absagen oder Kürzungen der gebuchten Leistungen um mehr als 10% gelten die folgenden Konditionen:

- |                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| - bis 60 Tage vor Anlass        | kostenlos                        |
| - 60 bis 31 Tage vor Anlass     | 25% der reservierten Leistungen  |
| - 30 bis 15 Tage vor Anlass     | 50% der reservierten Leistungen  |
| - 14 bis 3 Tage vor Anlass      | 80% der reservierten Leistungen  |
| - weniger als 5 Tage vor Anlass | 100% der reservierten Leistungen |

### 6. Annullation durch Viva Luzern

Hat Viva Luzern begründeten Anlass zur Annahme, dass die Veranstaltung oder das Arrangement den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf von Viva Luzern gefährden kann, so ist Viva Luzern berechtigt, den Vertrag jederzeit entschädigungslos aufzulösen.

### 7. Mitbringen von Speisen und Getränken

Wenn keine anderweitige schriftliche Vereinbarung getroffen wird, bezieht der Kunde alle Speisen und Getränke von Viva Luzern. Ausnahmen müssen schriftlich vereinbart werden. In diesen Fällen wird eine Servicegebühr (Gemäss Reglement Preiskalkulation und Veranstaltungen) verrechnet.

Für selber mitgebrachte Weine wird pro Flasche ein Unkostenbeitrag (Zapfengeld) pro Flasche erhoben (Gemäss Reglement Preiskalkulation und Veranstaltungen).

## 8. Zahlungsbedingungen

Viva Luzern ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen, insbesondere bei grösseren Anlässen oder wenn der Kunde nicht mit dem Veranstalter identisch ist. Ohne anders lautende Vereinbarung stellt Viva Luzern die entstandenen Aufwendungen im Anschluss an die Veranstaltung in Rechnung. Der Kunde verpflichtet sich, Rechnungen von Viva Luzern innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.



## 9. Haftung

Der Kunde haftet gegenüber Viva Luzern für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass Viva Luzern dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss. Betreffend die vom Kunden, vom Veranstalter, von Referenten, von Teilnehmern oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleider oder Materialien lehnt Viva Luzern jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab.

Die Versicherung für die Veranstaltung bzw. für die eingebrachten Sachen obliegt dem Veranstalter selbst. Viva Luzern kann den Nachweis dieser Versicherung verlangen.

## 10. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf die Reservations-Vereinbarung samt Allgemeinen Bedingungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen, sowie auf Ihrer Grundlage geschlossene Verträge ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus der vorliegenden Vereinbarung ist die Stadt Luzern.

Der/die Unterzeichnende erklärt, diese Vereinbarung gelesen und verstanden zu haben und er/sie erklärt sich mit diesen Allgemeinen Bedingungen einverstanden.

---

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden